EeeBox

# Warranty Card

ASUS®

Inspiring Innovation • Persistent Perfection

Book 1.indb 1 4/25/12 2:27:36 PM

Magyar

# *Tisztelt Vásárlók,*

## Köszönjük, hogy ASUS terméket választott!

1. Regisztráljon ma online, és ASUS VIP-tagként teljes garanciális szolgáltatást vehet igénybe!
2. A következő VIP szolgáltatások és privilégiumok automatikus igénybe vétele:
   - A legfrissebb ASUS termékhírek, promóciós tevékenység és egyéb kedvezmények
   - Szoftver- / firmware-frissítési emlékeztetők

**MEGJEGYZÉS**: További információkért garanciális és jótállási ügyekben, kérjük látogassa meg az ASUS VIP weblapot a **http://vip.asus.com** címen.

**Nemzetközi weboldal: http://www.asus.com**

**VIP-regisztráció: http://vip.asus.com**

## ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

**FONTOS**: **Őrizze meg ezt a kártyát**, mert később szüksége lehet rá. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé.

_____**úr, úrhölgy, kisasszony**

**Telefonszám**: _____

**Cím**: _____

**E-mail**: _____

**Vásárlás időpontja (NN/HH/ÉÉÉÉ)**: _____

**Kereskedő neve**: _____

**Kereskedő címe**: _____

**Sorozatszám ***:

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a “Garancia”) az ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (“ASUS”) nyújtja Önnek”, azaz az újonnan gyártott számítógépes rendszer vásárlójának, amelyhez a jelen garanciakártya jár (a “Termék”), az alábbi feltételek és kitételek értelmében. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

## A Termék garanciális időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matrican feltüntetett időtartamig érvényes ("Garanciális időszak"). Például: A 12M jelentése 12 hónap, a 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a vásárlás időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként.

## Törvény szerinti garanciák

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen tövényes jogokat.

### 1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját választása szerint megjavítja, vagy kicseréli a Termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő Termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik.

Minden az ASUS márkaszerviz által lecserélt alkatrészre az eredeti garancia hátralevő része érvényes, de legalább három hónap. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. Az ASUS nem állítja visza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

### 2. Szoftvertámogatás

A Termékhez mellékelt szoftver “eredeti állapotában” kerül szállításra. Az ASUS nem garantálja a Termékhez mellékelt szoftver megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termékre előtelepített szoftverre műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítóik támogatását teheti szükségessé.

### 3. A vásárló felelősségi köre

**A termék használata során**

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelelete során töltse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra terveztek, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- Rendszeresen készítsen biztonsági másolatot a Terméken tárolt adatokról.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosít szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az előre megadott megoldásokat illetően, mielőtt felhívná az ügyfélszolgálatot.

- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplapcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.)

**Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal**

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A műszaki támogatás forróvonal telefonszáma megtalálható a ASUS szervizközpont elérhetőségi adatai között (Helyi szerviz információ), vagy a **http://support.asus.com** oldalon. Mivel az elérhetőségi adatok módosulhatnak, látogassa meg a weboldalt a legfrissebb elérhetőségi információkért.
- Az ASUS kérésére Ön köteles támogatást nyújtani a Termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A rendszer helyreállítása az operációs rendszer, illesztőprogramok és szoftverek eredeti, a Termék gyári konfigurációjára történő visszaállítása érdekében.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhetők).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot “RMA”-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, a szerviz nyomkövetési céljaira jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Ön egyetért azzal, hogy az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Ön teljes mértékben felelős azért, hogy megelőzze saját adatainak elvesztését, sérülését és illetéktelen használatát, ami a biztonsági mentés elmulasztásából és a készülék adatainak törléséből ered.
- A Terméket az eredeti csomagolásában küldje vissza. Az eredeti csomagolás jobb védelmet biztosít a Terméknek a szállítás során. Ha a Terméket nem az eredeti dobozába csomagolva küldik vissza, az ASUS nem vállal felelősséget a szállítás közben felmerülő sérülésekért. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyebeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt, flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vállal felelősséget a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelmét szolgáló jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

## 4. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

## 5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

AZ ASUS nem garantálja a termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

(a) A terméket nem feljogosított személy bolygatta meg, javította és/vagy módosította.

(b) A termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították.

(c) A garanciális pecséteket megtörték vagy megváltoztatták.

(d) Elavulás.

(e) A rendszert érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely kozmetikai, azaz a károsodás nem érinti a termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.

(f) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.

(g) A Termék károsodását a Terméknek olyan perifériás eszközhöz történő telepítése vagy csatlakoztatása okozta, amely nem ASUS márkájú vagy ASUS által értékesített.

(h) A nem megfelelő telepítés vagy a perifériás eszköz, pl. a nyomtató vagy az optikai meghajtó, nem megfelelő csatlakoztatása sérülést okozott,hálózati kártyát, vagy USB-eszköz stb.

(i) A károsodást külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta.

(j) A károsodás a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.

(k) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.

(l) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.

(m) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.

(n) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy szándékos cselekmény.

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## 6. Adatvédelem

Ön beleegyezik és egyetért azzal, hogy az ASUS-nak személyes adatokat kell gyűjtenie, átadnia és feldolgoznia, hogy előmozdítsa az igényelt szolgáltatást, és ennek értelmében az Ön adatai átadásra kerülhetnek és azokat feldolgozhatják bármilyen országban, ahol az ASUS vagy leányvállalatai irodával rendelkeznek. Az Ön adatainak bármilyen felhasználására az ASUS Adatvédelmi Elvei érvényesek

és adatai annak védelmében állnak (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

## 7. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bámely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasítht. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

Az alkalmazható jog által megengedett mértékben az ASUS diagnosztikai díjat számolhat fel Önnek (kiszállási költségekkel növelve, ha vannak ilyenek) 100 USA$ (vagy a helyi pénznemben kifejezett) értékben, ha az Ön szervizigénye OOW és elutasította a javítási ajánlatot, illetve ha a Terméke nem igényel javítást.

## 8. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS felajánlja, hogy visszajuttatja Termékét a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS 60 napig tárolja az Ön Termékét. Ezt követően az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS fenntartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 9. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

Az ASUS kizárólag azon országban biztosít garanciális szolgáltatást, ahol az ASUS asztali PC-t vásárolták.

## 10. ASUS Szervizközpont elérhetősége

A garanciakártya hátlapján találhatók az elérhetőséghez szükséges információk

**ASUS elérhetőségi adatok**

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon: +886-2-2894-3447

## *Szanowny Kliencie,*

### Dziękujemy za zakupienie produktu firmy ASUS!

1. Zarejestruj się teraz online i korzystaj z pełni usług gwarancyjnych, jako klient VIP firmy ASUS!
2. Uzyskaj usługi i przywileje klienta VIP:
   - Ostatnie nowości o produktach ASUS, działania promocyjne i inne korzyści
   - Powiadomienia o aktualizacji oprogramowania/Firmware

**UWAGA**: W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących gwarancji i spraw gwarancyjnych prosimy odwiedzić oficjalną stronę internetową ASUS VIP pod adresem **http://vip.asus.com**

**Adres strony ogólnoświatowej: http://www.asus.com**

**Rejestracja VIP: http://vip.asus.com**

Polski

## Informacje Użytkownika ASUS

**WAŻNE**: Prosimy **zachować tę kartę** na przyszłość. Firma ASUS zastrzega sobie prawo do zażądania tego dokumentu przed akceptacją wykonania naprawy gwarancyjnej.

**Pan/Pani:** _____

**Numer telefonu**: _____

**Adres**: _____

**E-mail**: _____

**Data zakupu (DD/MM/RRRR)**: _____

**Nazwa sprzedawcy**: _____

**Adres sprzedawcy**: _____

**Numer seryjny ***:

Ta gwarancja producenta ASUS (zwana dalej “Gwarancją”) jest zapewniana przez ASUSTeK Computer Inc. Tajwan (zwany dalej “ASUS”) dla nabywcy nowo wyprodukowanego systemu komputerowego (zwanego dalej “Użytkownikiem”). Karta gwarancyjna jest dostarczana z “Produktem”, a udzielenie gwarancji wymaga aprobaty następujących określeń i warunków. Naprawy realizowane na podstawie tej Gwarancji będą wykonywane przez akredytowanych przedstawicieli serwisu ASUS i punkty serwisowe.

## Okres gwarancji produktu

Ta gwarancja obowiązuje w okresie wskazanym na naklejce etykiety z tyłu produktu, na przykład: 12M oznacza 12 miesięcy, 24M oznacza 24 miesiące, 36M oznacza 36 miesięcy od daty zakupu. Jeśli nie można dostarczyć dowodu zakupu, producent jako datę zakupu będzie uznawał datę produkcji produktu.



## Gwarancje ustawowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## 1. Uwagi ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że ten Produkt będzie wolny od defektów wytwarzania i wad materiałowych w okresie obowiązywania gwarancji. Gwarancja nie obejmuje dostarczonych razem z produktem akcesoriów, takich jak: kable, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii w trakcie normalnego i prawidłowego używania w okresie obowiązywania gwarancji, firma ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części Produktu albo sam Produkt na nowy lub zawierający elementy funkcjonalnie równoważne oryginalnemu produktowi lub lepsze.

Ta Gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów, które są nowe w dniu zakupu. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i tę kartę gwarancyjną na wypadek potrzeby skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Ta Gwarancja nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkiem, zniszczeniem, nieprawidłowym używaniem, zaniedbaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza firmą ASUS, wszelkich programów, normalnego zużycia albo jakichkolwiek innych zdarzeń, działań, umyślnych lub będących wynikiem zaniedbań, poza kontrolą ASUS.

Wszystkie komponenty naprawione lub wymienione przez serwis ASUS, objęte są gwarancją na pozostały czas obowiązywania gwarancji produktu ale nie krócej niż 3 miesiące. Punkt naprawy może odzyskać oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. ASUS nie przywraca lub nie przenosi żadnych danych z oryginalnego nośnika pamięci masowej Produktu. Podczas naprawy Produktu, wszystkie wygenerowane przez użytkownika dane mogą zostać trwale usunięte.

Jeśli Produkt jest na gwarancji, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych uszkodzonych części, w wyniku czego staną się one automatycznie własnością ASUS.

## 2. Wsparcie oprogramowania

Produkt dostarczany jest z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem. ASUS nie gwarantuje niezakłóconej i bezproblemowej pracy oprogramowania dostarczonego z Produktem.

ASUS zapewni wsparcie techniczne dla dostarczonego wraz z Produktem oprogramowania, jedynie w zakresie koniecznym do prawidłowego działania Produktu. W przypadku wystąpienia innych problemów z oprogramowaniem, sugerujemy sprawdzić instrukcję obsługi, stronę internetową ASUS oraz zasoby sieci Internet. Oprogramowanie firm trzecich może wymagać wsparcia ich producentów.

## 3. Odpowiedzialność klienta

**Podczas używania Produktu**

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać produkt zgodnie z jego zaleceniami.
- Należy okresowo wykonywać kopie zapasowe danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie - jeśli Produkt wymaga zwrotu do naprawy, oryginalne opakowanie zapewnia lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed kontaktem z obsługą klienta należy sprawdzić w podręczniku i na stronie internetowej pomocy technicznej ASUS, rozwiązania najczęściej występujących problemów.
- Należy zachować w bezpiecznym miejscu hasło do modułu TPM (Trusted Platform Module),

dotyczy tylko produktów wyposażonych w moduł TPM. (**Uwaga:** Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe wyzerowanie przez firmę ASUS hasła do modułu TPM (Trusted Platform Module), dotyczy tylko produktów wyposażonych w moduł TPM. Po utracie hasła, Produkt będzie można naprawić jedynie poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte gwarancją.)

**Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS**

- O ile istnieje taka możliwość, Użytkownik powinien mieć włączony Produkt przed sobą. Należy także przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód zakupu.
- Numer telefonu pomocy technicznej, można odszukać w informacjach kontaktowych wsparcia technicznego ASUS (Informacje o serwisie lokalnym) lub pod adresem http://support.asus.com. Informacje kontaktowe mogą ulec zmianie, należy sprawdzić aktualne informacje kontaktowe na stronie internetowej.
- Użytkownik na żądanie ASUS powinien uczestniczyć w rozwiązywaniu problemów dotyczących Produktu, co może obejmować podane poniżej przykładowe działania:
  - Przywrócenie systemu operacyjnego, sterowników i oprogramowania do oryginalnej konfiguracji, jaką miał Produkt po dostarczeniu z fabryki.
  - Instalacja aktualizacji, poprawek lub pakietów service pack.
  - Uruchamianie w produkcie diagnostycznych narzędzi i programów.
  - Umożliwienie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS dostępu do Produktu, przy wykorzystaniu zdalnych narzędzi diagnostycznych (jeśli są dostępne).
  - Wykonywanie innych racjonalnych działań wymaganych przez ASUS, wspomagających identyfikację lub rozwiązanie problemów.
- Produkt należy zgłosić do serwisu ASUS, jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, ASUS wystawi numer naprawy RMA. Numer RMA należy zapisać w celu monitorowania statusu czynności serwisowych.
- Należy jasno i w pełni opisać problem w formularzu zgłoszeniowym.
- Należy dołączyć kopię wypełnionej karty gwarancyjnej i kopię dowodu zakupu zawierającego szczegóły dotyczące zakupu Produktu. (**WAŻNE:** ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów). ASUS przyjmie jako datę zakupu datę produkcji Produktu, jeśli użytkownik nie dostarczy wymaganych dokumentów w celu uwierzytelnienia ważności gwarancji.
- Przed rozpoczęciem procesu reklamacji należy się upewnić, że wykonana została pełna kopia zapasowa wszystkich danych zapisanych w Produkcie Użytkownika oraz, że usunięte zostały wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Użytkownik akceptuje fakt, że firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich przywracania. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie przed wszelkimi trwałymi stratami, szkodami lub brakiem możliwości wykorzystania danych, z powodu nie utworzenia kopii zapasowej i usunięcia danych z urządzenia.
- Produkt należy zapakować w oryginalne opakowanie. Oryginalne opakowanie zapewnia lepsze zabezpieczenie Produktu podczas dostawy. Jeśli Produkt nie zostanie zapakowany w oryginalne opakowanie, firma ASUS nie będzie odpowiadać za wszelkie szkody, które mogą powstać podczas transportu. Nie należy wysyłać niczego poza samym Produktem, bez specjalnego żądania przez firmę ASUS. Należy usunąć z Produktu wszystkie akcesoria oraz wszelkie wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski, pamięci flash. Firma ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci masowej, jeśli nie wynikło to ze świadomego działania lub zaniedbania firmy ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie hasła, jakimi zabezpieczony jest Produkt. Jeśli dostęp do Produktu jest zablokowany hasłami, serwis ASUS może nie być w stanie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli konstrukcja Produktu umożliwia korzystanie z funkcji TPM (Trusted Platform Module) należy dostarczyć hasło do modułu TPM.

## 4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli wystąpiły jakiekolwiek problemy natury technicznej w trakcie używania Produktu ASUS, sugerujemy sprawdzić instrukcję obsługi lub stronę internetową ASUS w celu wstępnego rozpoznania i usunięcia problemu. Zalecamy również Kontakt ze wsparciem technicznym ASUS. Firma ASUS może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, poprzez zaoferowanie dostarczenia Produktu do sklepu, gdzie dokonano zakupu lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

## 5. Wyłączenia z ograniczonych usług gwarancyjnych

(a) Produktem manipulowały, dokonywały jego naprawy i/lub modyfikacji osoby nieupoważnione.

(b) Numer seryjny na produkcie, podzespołach lub wyposażeniu został zmieniony, zatarty lub usunięty.

(c) Plomba gwarancyjna została zerwana lub zmieniona.

(d) Zestarzenie.

(e) Kosmetyczne uszkodzenie Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko, korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie, stopniowy spadek jakości działania.

(f) Uszkodzenie Produktu w wyniku wojny, terroryzmu , pożaru, wypadku, katastrofy naturalnej, zamierzonego lub przypadkowego nieprawidłowego użycia, nadużycia, zaniedbania lub nieprawidłowej konserwacji, używania w nienormalnych warunkach.

(g) Uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją lub podłączeniem Produktu do urządzenia peryferyjnego innej marki niż ASUS lub nie sprzedawanego przez ASUS.

(h) Stwierdzono uszkodzenie spowodowane niewłaściwą instalacją, lub podłączeniem zewnętrznego urządzenia (takiego jak drukarka, czy zewnętrzny napęd CD, kartę sieciową, lub urządzenia USB, itd).

(i) Wystąpiło uszkodzenie spowodowane zewnętrzną usterką elektryczną lub jakimkolwiek wypadkiem.

(j) Uszkodzenie spowodowane jest użytkowaniem poza zakresem dopuszczalnych parametrów użytkowania, składowania lub warunków otoczenia określonych w instrukcji obsługi.

(k) Uszkodzenie Produktu spowodowane oprogramowaniem stron trzecich lub wirusami albo utratą oprogramowania lub danych, podczas naprawy lub wymiany.

(l) Brak użyteczności spowodowany zapomnieniem lub zagubieniem haseł.

(m) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane niebezpiecznymi substancjami, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem.

(n) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub świadome działanie.

Poza przypadkami, które obejmuje ta gwarancja i w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, firma ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane niedotrzymaniem warunków gwarancji lub w zakresie działania wszelkich innych teorii prawa, włącznie, ale nie tylko z utratą możliwości używania; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i zakładanych zysków (włącznie z utratą profitów z umów); utratą wartości pieniędzy; utratą zakładanych oszczędności; utratą możliwości prowadzenia działalności; utratą szans; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; stratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkie inne niebezpośrednie lub wynikowe straty lub szkody, spowodowane użyciem wymianą urządzenia i własności, wszelkie koszty przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie powinno dotyczyć roszczeń związanych ze śmiercią lub obrażeniami osobistymi albo wszelkiej odpowiedzialności ustawowej za zamierzone i karygodne zaniedbania i/lub uchybienia spowodowane przez firmę ASUS. W niektórych jurysdykcjach niedopuszczalne są wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za przypadkowe lub wynikowe szkody; w tych jurysdykcjach, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## 6. Zabezpieczenie danych

Użytkownik akceptuje i rozumie fakt, że firma ASUS musi zbierać, przenosić i przetwarzać dane osobowe w celu usprawnienia wymaganej usługi; i do tego celu dane Użytkownika mogą być przenoszone i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura ASUS lub oddziały tej firmy. Wszelkie dane Użytkownika podlegają regułom i są chronione poprzez politykę prywatności ASUS

**(http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).**

## 7. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot produktu do punktu naprawy ASUS w okresie obowiązywania gwarancji, nie oznacza automatycznie, że naprawa będzie wykonana bez opłat. Po odebraniu produktu, firma ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i żądania Użytkownika wykonania usługi gwarancyjnej. Jeśli okres obowiązywania gwarancji zakończył się lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika będzie uważane za nie objęte gwarancją ("OOW").

Jeśli żądaniu Użytkownika zostanie nadany status OOW, Użytkownikowi zostanie dostarczony kosztorys naprawy z ofertą naprawy, który może zostać zaakceptowany lub odrzucony. Jeśli Użytkownik zaakceptuje naprawę, zostanie wystawiona faktura za robociznę, części zapasowe i inne koszty określone w kosztorysie. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia faktury. Naprawa może zostać wykonana po wystawieniu faktury.

W całym zakresie obowiązującego prawa, jeśli okaże się, że żądanie Użytkownika na status OOW, a użytkownik odrzuci ofertę naprawy, lub gdy produkt nie wymaga naprawy, firma ASUS może obciążyć Użytkownika kosztami diagnostyki (włącznie z kosztami transportu) w wysokości do 100 USD (lub równoważnej kwoty w walucie lokalnej).



## 8. Porzucona własność

Po naprawie Produktu Użytkownika lub, gdy Użytkownik odrzuci ofertę naprawy, firma ASUS zaoferuje zwrot poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Produkt nie zostanie odebrany lub gdy nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, firma ASUS będzie przechowywać Produkt Użytkownika przez 60 dni. Po tym czasie, firma ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony w żądaniu usługi. Jeśli Użytkownik nadal nie odbierze Produktu, firma ASUS zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty od Użytkownika, włącznie z kosztami za przechowywanie; za usunięcie produktu, zgodnie ze stosownym lokalnym prawem i przepisami; oraz do ustawowego prawa zastawu za niezapłacone rachunki.

## 9. Międzynarodowa gwarancja i pomoc techniczna

Firma ASUS nie zapewnia usługi gwarancyjnej poza krajem, w którym zakupiony został komputer ASUS EeeBox PC.

## 10. Informacje kontaktowe Centrum serwisowego ASUS

Sprawdź informacje kontaktowe z tyłu tej karty gwarancyjnej.

**ASUS contact details**

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

## *Caro cliente,*

### Obrigado por adquirir um produto ASUS!

1. Faça já o registo online para desfrutar de todos os serviços da garantia como membro ASUS VIP!
2. Receba automaticamente estes serviços e privilégios VIP:
   - As últimas novidades de produtos ASUS, actividades promocionais e outras vantagens
   - Avisos de actualizações de software/firmware

**NOTA**: Para mais informações e detalhes relacionados com questões de garantia, visite o Web site oficial ASUS VIP em **http://vip.asus.com**

**Site global: http://www.asus.com**

**Registo VIP: http://vip.asus.com**

### Formulário de informações de garantia ASUS

**IMPORTANTE**: **Guarde este certificado** para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar a apresentação deste documento antes de aceitar pedidos de reparação.

**Sr./Sra.:** _____

**Número de telefone:** _____

**Morada:** _____

**E-mail:** _____

**Data de Aquisição (DD/MM/AAAA)**:_____

**Nome do revendedor**: _____

**Morada do revendedor**: _____

**Número de série ***:

Português

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") ao "Utilizador", o comprador do sistema de computador recentemente fabricado no qual está incluído este certificado de garantia (o "Produto"), sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados.

## Período de Garantia do Produto

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto ("Período de garantia"), por exemplo: 12M significa 12 meses, 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova de compra, a data de fabrico do Produto será considerada como a data de compra.

## Garantias legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

## 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, entregues com o Produto, tais como: cabos, bolsa, rato, etc... Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS.

Todos os componentes reparados ou substituídos pelo serviço local ASUS estarão dentro de garantia durante o período correspondente ao produto ou por um período não inferior a 3 meses. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

## 2. Suporte de software

Qualquer software incluído no Produto é fornecido "como está". A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros de qualquer software fornecido com o Produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado com o qual o Produto é fornecido apenas no que diz respeito ao funcionamento correcto do hardware. Para outros com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

## 3. Responsabilidade do cliente

**Ao utilizar o Produto**

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Carregue o Produto apenas quando o estiver a utilizar ou quando estiver próximo do mesmo; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos de tempo.
- Crie cópias de segurança regulares dos dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original oferece uma melhor protecção para o Produto durante o transporte.
- Consulte o manual o o Web site de suporte da ASUS para obter soluções predefinidas antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.)

**Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS**

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado na lista de contactos das Informações de Contacto do Serviço de Assistência da ASUS (Informações dos Serviços Locais) ou em **http://support.asus.com**. Devido à possibilidade de alteração das informações de contacto, consulte o Web site para obter as informações de contacto actualizadas.
- Numa tentativa de resolver os problemas que afectam o seu Produto, a ASUS pode pedir-lhe para colaborar na identificação dos mesmos, o que pode incluir a realização das acções mencionadas abaixo:
  - **Recuperar ou restaurar o sistema operativo, controladores e software do Produto para a configuração** original de fábrica.
  - Instalar actualizações, patches ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
  - **Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas** de diagnóstico (quando disponível).
  - **Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os** problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a data de compra.
- Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. Será da responsabilidade do Utilizador evitar quaisquer perdas, danos ou utilização indevida dos seus dados resultantes da não criação de uma cópia de segurança e da eliminação dos dados da unidade.
- Coloque o Produto na embalagem original. A embalagem original oferece maior protecção ao Produto durante o transporte. Caso o produto não seja embalado na sua embalagem original, a ASUS não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o transporte. Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos, unidades flash, do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça todas as palavra-passe que utiliza para proteger o Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

## 4. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

## 5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste produto. **A garantia cobre apenas** problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

(a) O produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado.

(b) O número de série do produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.

(c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados.

(d) Degradação.

(e) Danos (acidentais ou outros) ao Produto de natureza cosmética, ou seja, danos que não influenciem a utilização e o funcionamento do Produto, incluindo mas não se limitando a, enferrujamento, alteração da cor, da textura ou do acabamento, desgaste, deterioração gradual.

(f) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais.

(g) Danos ao Produto causados pela instalação ou ligação do Produto a um dispositivo periférico que não seja da marca ASUS ou comercializado pela ASUS.

(h) **Existirem estragos causados pela instalação ou ligação inadequadas a um dispositivo periférico** (impressora, drive óptica, **placa de rede, ou dispositivo USB etc).**

(i) Existirem danos causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente.

(j) Existirem danos causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.

(k) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou exista perda de software ou perda de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição.

(l) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança.

(m) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação.

(n) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou acto intencional.

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 6. Protecção de dados

O Utilizador concorda e compreende que é necessário à ASUS recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e que, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências. A utilização dos seus dados estará sujeita à e protegida pela Política de Privacidade da ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

## 7. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 5, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a ASUS poderá cobrar-lhe uma taxa de diagnóstico (incluindo custos de transporte, caso existam) até um máximo de 100 dólares americanos (ou equivalente na moeda local) se o seu pedido de assistência estiver OOW e rejeitar a oferta de reparação; ou se o seu Produto não necessitar de assistência.

## 8. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá armazenar o Produto durante um período de 60 dias. Após este período, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 9. Garantia e suporte internacional

A ASUS não presta assistência sob garantia fora do país onde o ASUS EeeBox PC foi adquirido.

## 10. Informações de contacto do serviço de assistência da ASUS

Para informações de contacto, consulte o verso deste certificado de garantia.



**Detalhes de contacto da ASUS**

Esta garantia é fornecida por:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

## *Vážení zákazníci,*

### Děkujeme vám za zakoupení produktu ASUS!

1. Zaregistrujte se nyní online a využívejte veškeré záruční služby jako člen ASUS VIP!
2. Automaticky vám budou poskytnuty následující VIP služby a výhody:
   - Nejaktuálnější informace o produktech ASUS, propagační akce a další výhody
   - Upozornění na aktualizace softwaru / firmwaru

**POZNÁMKA**: Další informace a podrobnosti ohledně záležitostí záruky najdete na oficiálním webu ASUS VIP na adrese **http://vip.asus.com**

**Globální server: http://www.asus.com**
**Registrace VIP: http://vip.asus.com**

## Formulář záručních informací ASUS

**DŮLEŽITÉ**: **Uschovejte tento list** pro budoucí použití. Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat tento dokument před přijetím požadavku na servis.

**Pan/paní/slečna:** _____

**Telefonní číslo**: _____

**Adresa**: _____

**E-mail** : _____

**Datum zakoupení (DD/MM/RRRR)**: _____

**Jméno prodejce**: _____

**Adresa prodejce**: _____

**Sériové číslo ***:

Čeština

Tuto záruku výrobce ASUS („Záruka“) poskytuje společnost ASUSTeK Computer Inc. Tchaj-wan („ASUS“) „Vám“, kupujícímu nově vyrobeného počítačového systému („Produkt“), se kterým je tento záruční list dodán, na základě následujících podmínek. Servis v rámci této Záruky budou provádět servisní zástupci a opravny akreditované společností ASUS.

## Záruční doba produktu

Tato záruka platí po dobu uvedenou na štítku na zadní straně Produktu („Záruční doba“), například: 12M znamená 12 měsíců, 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců ode dne zakoupení. Není-li k dispozici doklad o zakoupení, bude za datum zakoupení považováno datum výroby Produktu.

## Statutární záruky

Tato záruka je poskytována nezávisle na jakékoli statutární záruce, která může platit v zemi zakoupení a žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje takovou statutární záruku.

## 1. Obecné

Společnost ASUS zaručuje, že tento Produkt bude v Záruční době bez závad na provedení a materiálech. Tato Záruka se nevztahuje na přiložené příslušenství dodané s tímto Produktem, například: kabely, brašna, myš atd…. Dojde-li v Záruční době při normálním a správném používání k závadě tohoto Produktu, společnost ASUS opraví nebo vymění závadné části Produktu nebo samotný Produkt za použití nových nebo repasovaných dílů nebo produktů, které jsou funkčně ekvivalentní nebo lepší, než původně dodané.

Tato Záruka platí pouze, pokud byl Produkt nově vyroben ke dni zakoupení. Uschovejte původní nákupní fakturu a tento záruční list pro případnou budoucí žádost o servis. Tato Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávnou instalací, používáním, čištěním nebo údržbou, nehodou, poškozením, špatným nebo nesprávným používáním, úpravami produktu, které nebyly schváleny společností ASUS, softwarovými programy, běžným opotřebením nebo jakoukoli jinou událostí, činem,

Všechny opravené nebo vyměněné komponenty budou v záruce do konce záruční doby celého Univerzálního počítače ASUS , nebo ne více jak 3 měsíce. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Produktem. Společnost ASUS neobnoví ani nepřenese žádná data nebo software z původního paměťového média Produktu. Pokud je Produkt opraven, veškerá data vytvořená uživatelem budou pravděpodobně trvale odstraněna.

Pokud se na Produkt vztahuje Záruka, souhlasíte se změnou vlastnictví vyměněných závadných dílů a takové díly se automaticky stávají vlastnictvím společnosti ASUS.



## 2. Podpora softwaru

Veškerý software dodávaný s Produktem je poskytován „tak-jak-je“. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušený nebo bezchybný provoz jakéhokoli softwaru dodaného s Produktem.

Tato záruka se vztahuje na hardware Produktu. Společnost ASUS poskytne technickou podporu pro předinstalovaný software, se kterým je Produkt dodáván, pouze v rozsahu správného fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem vám doporučujeme vyhledat informace v uživatelských příručkách, na webu odborné pomoci ASUS a/nebo na dalších online zdrojích. Software jiných výrobců bude pravděpodobně vyžadovat podporu příslušných výrobců.

## 3. Odpovědnost zákazníka

**Při používání Produktu**

- Nejdříve si přečtěte uživatelskou příručku a používejte tento Produkt pouze podle uživatelské příručky.
- Připojte Produkt ke zdroji napájení pouze, když jej používáte nebo k němu jiným způsobem přistupujete; některé elektrické součásti by neměly být dlouhodobě připojeny ke zdroji napájení.
- Pravidelně zálohujte kopie dat uložených v Produktu.
- Uschovejte původní obal. Je-li třeba Produkt odeslat zpět k opravě, poskytuje původní obal lepší ochranu Produktu během převážení.

- Před kontaktováním zákaznického servisu vyzkoušejte předdefinovaná řešení problémů uvedené v příručce na webu odborné pomoci ASUS.
- Pokud je Produkt vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), uložte heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním na bezpečném místě (Poznámka: Vzhledem k designu TPM společnost ASUS nemůže resetovat heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním. V případě ztráty hesla lze Produkt opravit pouze výměnou celé základní desky, na což se nevztahuje záruka.)

**Při kontaktování zákaznického servisu ASUS**

- Před kontaktováním odborné pomoci ASUS mějte Produkt pokud možno před sebou a zapnutý. Rovněž si připravte výrobní číslo Produktu, název modelu a doklad o nákupu.
- Telefonní číslo horké linky odborné pomoci je uvedeno v tabulce horkých linek v části Kontaktní informace servisních středisek ASUS (informace o místních servisech) nebo na webu **http://support.asus.com**. Vzhledem k tomu, že se kontaktní informace mohou měnit, vyhledejte aktuální kontaktní informace na těchto webových stránkách.
- Požádáte-li společnost ASUS o podporu při odstraňování problémů s Produktem, budete vyzváni, abyste provedli akce, mezi které mohou patřit následující typy:
  - Obnova systému pro obnovení operačního systému, ovladačů a softwaru na původní konfiguraci, ve které se Produkt nacházel při expedici z výrobního závodu.
  - Instalování aktualizací, oprav nebo aktualizací Service Pack.
  - Spouštění diagnostických nástrojů a programů v Produktu.
  - Umožnění přístupu zástupce odborné pomoci společnosti ASUS k Produktu prostřednictvím nástrojů pro vzdálenou diagnostiku (podle dostupnosti).
  - Provádění dalších přiměřených činností vyžadovaných společností ASUS, které pomohou při odhalování nebo odstraňování problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Produkt některému servisnímu středisku ASUS (tento postup se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá číslo RMA pro váš Produkt. Poznamenejte si vaše číslo RMA pro sledování postupu opravy.
- Jasně a úplně popište problém ve formuláři žádosti RMA
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu nebo kopii vaší faktury/příjmového dokladu s podrobnými informacemi o zakoupení vašeho Produktu. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originály těchto dokumentů.) Neposkytnete-li požadované dokumenty pro ověření záruky, bude za datum nákupu považováno datum výroby Produktu evidované společností ASUS.
- Před zahájením jakéhokoli servisu zcela zazálohujte veškerá data uložená ve vašem Produktu a odstraňte veškeré osobní, důvěrné nebo speciální informace. Souhlasíte s tím, že společnost ASUS může odstranit veškerá data, software nebo programy nainstalované v Produktu bez obnovení. Na vlastní odpovědnost jste povinni zabránit jakékoli trvalé ztrátě, poškození nebo zneužití vašich dat způsobeném nevytvořením záložní kopie a neodstraněním dat z produktu.
- Zabalte Produkt do původního obalu. Původní obal zajistí lepší ochranu Produktu během převážení. Není-li Produkt řádně zabalen ve své původní krabici, společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za jakékoli poškození způsobené během přepravy. Nevyžaduje-li společnost ASUS konkrétně jinak, kromě samotného Produktu nezasílejte nic jiného. Odpojte od Produktu veškeré příslušenství a rovněž vyjměte veškerá vyjímatelná paměťová zařízení, například paměťové karty, disky nebo jednotky Flash. Společnost ASUS nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyjímatelných paměťových zařízení, která nebyla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, kterým je Produkt zabezpečen. Pokud je přístup k Produktu zablokován hesly, společnost ASUS nemusí zjistit a opravit všechny závady Produktu.
- Pokud je Produkt vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo integrovaného bezpečnostního čipu pro použití před spuštěním.

## 4. Metody RMA

Pokud je nezbytné RMA, musíte doručit váš produkt do nejbližšího servisního střediska ASUS. Společnost ASUS může na základě vlastního uvážení zjednodušit postup opravy nabídkou dodání Produktu do prodejny, ve které jste jej zakoupili, nebo prostřednictvím služby bezplatného vyzvednutí a dodání.

## 5. Výjimky z této omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušený nebo bezchybný provoz tohoto produktu.Tato záruka se vztahuje pouze na technické hardwarové problémy v záruční době a při normálním používání. Nevztahuje se na softwarového problémy ani na poškození způsobená zákazníkem nebo na (ale ne pouze) následující situace:

a) S produktem bylo nesprávně zacházeno nebo byl neodborně opravován a/nebo upravován.

b) Sériové číslo na tomto produktu, jeho součástech nebo příslušenství bylo upraveno, zničeno nebo odstraněno.

c) Záruční plomby byly porušeny nebo upraveny.

(d) Zastaralost.

(e) Kosmetické poškození (náhodně nebo jinak) Produkt, tzn. poškození, které nemá vliv na používání a fungování Produktu, včetně (nikoli však výhradně) například koroze, změny zabarvení, textury nebo povrchové úpravy, běžného opotřebení, postupného stárnutí.

(f) Poškození Produktu způsobené válečným konfliktem, teroristickým činem, požárem, nehodou, přírodní katastrofou záměrným nebo náhodným nesprávným používáním, špatným zacházením, nedbalostí nebo nesprávnou údržbou, používáním za abnormálních podmínek.

(g) Poškození Produktu způsobené nainstalováním nebo připojením Produktu k periferníму zařízení jiné značky, než ASUS, nebo k periferníму zařízení, které není společností ASUS prodáváno.

(h) Produkt je poškozen nesprávnou instalací, nebo nesprávným připojením přídavné periferie jako tiskárna, optická mechanika, síťová karta, nebo zařízení USB atd.

(i) Došlo k poškození způsobenému vnější elektrickou závadou nebo nehodou.

(j) Došlo k poškození způsobeném používáním mimo provozní nebo skladovací parametry nebo prostředí uvedené v uživatelské příručce.

(k) Poškození Produktu způsobené softwarem třetí strany nebo virem (viry) nebo ztráta softwaru nebo dat, ke které může dojít během opravy nebo výměny.

(l) Znemožnění používání z důvodu zapomenutých nebo ztracených bezpečnostních hesel.

(m) Znemožnění používání nebo poškození Produktu způsobené kontaminací nebezpečnými látkami, chorobami, hmyzem nebo radiací.

(n) Zpronevěra, krádež, nevysvětlené zmizení nebo záměrný čin.

Kromě toho jak je uvedeno v této záruce a v maximálním rozsahu povoleném zákonem nenese společnost ASUS odpovědnost za přímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody vzniklé jakýmkoli porušením záruky nebo podmínky nebo podle jakékoli jiné právní teorie včetně, ale bez omezení, ztráty používání; ztráty příjmů; ztráty skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisků ze smluv); ztráty použití peněz; ztráty předpokládaných úspor; obchodní ztráty; ztráty příležitosti; ztráty dobré vůle; ztráty dobré pověsti; ztráty, zničení nebo poškození dat; nebo jakékoli nepřímé nebo následné ztráty nebo škody jakkoli způsobené včetně náhrady vybavení a majetku, veškerých nákladů na obnovu nebo reprodukování jakýchkoli dat uložených nebo používaných s Produktem. Předchozí omezení se nevztahuje nároky související s úmrtím nebo zraněním osob nebo jakoukoli statutární odpovědnost za činy záměrné a hrubé nedbalosti a/nebo zanedbání společnosti ASUS. Některé právní řády nedovolují vyloučit nebo omezit náhodné nebo následné škody; v rozsahu, ve kterém se tato Záruka řídí konkrétním právním řádem, se na vás výše uvedená omezení nemusí vztahovat.

## 6. Ochrana dat

Souhlasíte a rozumíte, že je pro společnost ASUS nezbytné shromažďovat, přenášet a zpracovávat osobní údaje za účelem usnadnění požadované služby; a že z tohoto důvodu mohou být vaše údaje přenášeny do a zpracovávány v jakékoli zemi, ve které má společnost ASUS nebo její přidružené společnosti pobočky. Veškeré používání vašich dat podléhá a je chráněno zásadami ochrany osobních údajů společnosti ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

## 7. Pozáruční případy

Doručení Produktu servisnímu středisku ASUS v záruční době automaticky neznamená, že bude opraven zdarma. Po obdržení vašeho Produktu si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost vaší Záruky a vašeho požadavku na Záruční servis. Pokud Záruční doba vypršela nebo pokud platí některá z výjimek v klauzuli 5, váš požadavek bude považován jako pozáruční („OOW“).

Pokud je váš požadavek na servis OOW, bude vám poskytnut Seznam servisních poplatků s nabídkou na opravu, se kterou můžete souhlasit nebo ji odmítnout. Budete-li s opravou souhlasit, vyfakturujeme vám práci na opravě, náhradní díly a další náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu musíte zaplatit do 4 týdnů ode dne vydání faktury. Oprava bude dokončena pouze po uhrazení faktury.

V rozsahu povoleném platným zákonem vám společnost ASUS může účtovat diagnostický poplatek (včetně případných nákladů na dopravu) až do částky US$ 100 (nebo odpovídající částky v místní měně), pokud je váš požadavek na servis OOW a pokud odmítnete nabídku na opravu; nebo pokud váš Produkt nevyžaduje servis.

## 8. Opuštěný majetek

Po provedení opravy vašeho Produktu nebo pokud odmítnete nabídku na opravu společnost ASUS nabídne váš Produkt k vrácení prostřednictví dohodnuté metody RMA. Pokud si váš Produkt nevyzvednete nebo pokud jej není možné doručit na vámi poskytnutou adresu, společnost ASUS bude váš Produkt skladovat po dobu 60 dnů. Po této době vám společnost ASUS zašle upozornění na adresu, kterou jste uvedli při žádosti o servis. Pokud si ani poté Produkt nevyzvednete, společnost ASUS si vyhrazuje právo nárokovat od vás náhradu škod včetně nákladů na skladování; zlikvidovat produkt v souladu s platnými zákony a předpisy; a veškerá statutární práva držby za neuhrazené plnění.

## 9. Mezinárodní podpora a záruka

Společnost ASUS neposkytuje záruční servis mimo zemi, ve které jste zakoupili výrobek ASUS EeeBox PC.

## 10. Kontaktní informace servisního střediska ASUS

Kontaktní informace jsou uvedeny na zadní straně tohoto záručního listu



**Kontaktní údaje ASUS**

Tuto záruku poskytuje:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

## *Vážení zákazníci,*

### ďakujeme Vám za zakúpenie produktu ASUS!

1. Zaregistrujte sa on-line a využite absolútnu záruku ako člen ASUS VIP!
2. Automaticky získajte VIP servis a výhody:
   - Najčerstvejšie novinky o ASUS produktoch a iné výhody
   - Oznámenia o upgrade presoftware a firmware

Pre ďalšie detaily a otázky týkajúce sa záruky navštívte oficiálne webové stránky: **http://vip.asus.com**

**Celosvetová internetová stránka: http://www.asus.com**

**Registrácia služby VIP: http://vip.asus.com**

## ASUS Reklamačný formulár

**DÔLEŽITÉ**: Prosím uschovajte si túto kartu na bezpečnom mieste pre neskoršie použitie. ASUS si vyhradzuje právo požadovať tento dokument pred prijatím produktu do reklamácie.

**Pán/Pani:** _____

**Telefónne číslo**: _____

**Adresa**: _____

**E-mail**: _____

**Dátum nákupu (DD/MM/RRRR)**: _____

**Názov predajcu**: _____

**Adresa predajcu**: _____

**Sériové číslo ***:

Slovensky

Spoločnosť ASUSTeK Computer Inc., Taiwan (ďalej len ako „ASUS“) vám ako kupujúcemu počítačového systému, ku ktorému je priložený tento záručný list (ďalej len ako „výrobok“), poskytuje záruku výrobcu ASUS (ďalej len ako „záruka“), ktorá podlieha nasledovným zmluvným podmienkam. Servisní zástupcovia a opravárenské strediská poverené spoločnosťou ASUS budú vykonávať servisné činnosti podľa tejto záruky.

## Záručná doba na tento výrobok

Táto záruka platí po dobu, ktorá je uvedená na štítku na zadnej strane výrobku („záručná doba“), napríklad: 12 M znamená 12 mesiacov, 24 M znamená 24 mesiacov a 36 M znamená 36 mesiacov odo dňa, keď bol výrobok zakúpený. Ak nie je možné poskytnúť doklad o kúpe, za dátum kúpy sa bude považovať dátum výroby výrobku.

## Zákonné záruky

Táto záruka sa poskytuje nezávisle od zákonnej záruky, ktorá môže platiť v krajine kúpy a žiadnym spôsobom nevplýva alebo neobmedzuje takúto zákonnú záruku.

## 1.Všeobecné informácie

Spoločnosť ASUS zaručuje, že tento výrobok nebude po celú záručnú dobu vykazovať žiadne výrobné alebo materiálové chyby. Táto záruka sa nevzťahuje na dodávané príslušenstvo spolu s týmto výrobkom, ako napríklad: káble, taška, myš a podobne. sa na tomto výrobku pri normálnom a správnom používaní vyskytne porucha počas záručnej doby, spoločnosť ASUS opraví alebo vymení chybné diely v tomto výrobku alebo samotný výrobok za nový alebo odporúčané diely alebo výrobky, ktoré sú funkčne ekvivalentné alebo lepšie ako pôvodne dodané diely a výrobok.

Táto záruka platí len vtedy, keď bol tento výrobok novo vyrobený ku dňu jeho zakúpenia. Originálny doklad o kúpe a tento záručný list si uložte pre budúcu požiadavku na vykonanie servisu . Táto záruka sa nevzťahuje na poruchu spôsobenú nesprávnou inštaláciou, prevádzkou, čistením alebo údržbou, nehodou, poškodením, nesprávnym používaním, zneužitím, úpravami výrobku, ktoré nevykonala spoločnosť ASUS, akýmkoľvek softvérom,normálnym opotrebovaním a akoukoľvek inou udalosťou, konaním, zanedbaním alebo opomenutím mimo kontroly spoločnosti ASUS.

Všetky opravené alebo vymenené komponenty budú v záruke do konca záručnej doby výrobku alebo najdlhšie 3 mesiace. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne nakonfigurovaný operačný systém, ktorý je dodaný spolu s týmto výrobkom. Spoločnosť ASUS nebude obnovovať alebo prenášať žiadne údaje alebo softvér z pôvodného pamäťového nosiča tohto výrobku. Ak je tento výrobok opravený, všetky údaje vytvorené používateľom sa môžu trvalo vymazať.

Ak je tento výrobok v záručnej dobe, týmto súhlasíte s prevodom vlastníctva vymenených chybných dielov a s tým, že tieto diely sa automaticky stanú majetkom spoločnosti ASUS.

## 2. Softvérová podpora

Každý softvér dodaný spolu s týmto výrobkom je poskytnutý „tak, ako je“. Spoločnosť ASUS nezaručuje neprerušenú alebo bezporuchovú prevádzku žiadneho softvéru, ktorý je dodaný s týmto výrobkom.

Táto záruka sa vzťahuje na hardvér tohto výrobku. Spoločnosť ASUS poskytne technickú podporu na predinštalovaný softvér v tomto výrobku len do takého rozsahu, aby bolo zaručené správne fungovanie hardvéru. V prípade iných problémov so softvérom vám odporúčame, aby ste si pozreli návody pre používateľa, internetovú stránku technickej podpory ASUS a/alebo iné on-line zdroje. Softvér tretej strany si môže vyžadovať podporu od príslušných predajcov.

Slovensky

## 3. Zodpovednosť zákazníka

**Používanie výrobku**

- Najskôr si prečítajte návod pre používateľa a tento výrobok používajte len v súlade s týmto návodom pre používateľa.
- Tento výrobok nabíjajte len vtedy, keď ho používate alebo inak obsluhujete. Niektoré elektrické diely nie sú navrhnuté tak, aby mohli byť dlhšie ponechané zapojené do zdroja napájania.
- Pravidelne si vytvárajte záložné kópie údajov, ktoré sú uložené v tomto výrobku.
- Ponechajte si pôvodný obalový materiál. Ak by bolo potrebné výrobok vrátiť na opravu, pôvodný obal poskytuje lepšiu ochranu tohto výrobku počas prepravy.
- Vopred určené riešenia si pred obrátením sa na oddelenie zákazníckeho servisu pozrite v návode a na internetovej stránke technickej podpory ASUS.

- Ak je na tomto výrobku vyznačená funkcia TPM (Trusted Platform Module), heslo vloženého bezpečnostného čipu na predbežné zavádzanie uložte na bezpečné miesto (Poznámka: Spoločnosť ASUS nemôže vďaka koncepcie funkcie TPM vynulovať heslo vloženého bezpečnostného čipu na predbežné zavádzanie). V prípade straty tohto hesla, sa výrobok môže opraviť len výmenou celej základnej dosky, na ktorú sa nevzťahuje táto záruka.

**Pri kontaktovaní oddelenia zákazníckeho servisu ASUS**

- Skôr, než sa obrátite na oddelenie technickej podpory spoločnosti ASUS, musíte mať tento výrobok pred sebou a, ak je to možné, musí byť zapnutý. Pripravte sa tiež na to, že budete musieť poskytnúť výrobné číslo výrobku, názov modelu a doklad o kúpe.
- Telefónne číslo priamej linky na technickú podporu si môžete vyhľadať v tabuľke Hotline v kontaktných informáciách servisného strediska spoločnosti ASUS (miestne informačné služby) alebo na lokalite **http://support.asus.com**. Pretože kontaktné informácie sa môžu zmeniť, aktualizované kontaktné informácie si pozrite na internetovej stránke.
- Na žiadosť zástupcu ASUS budete požiadaný o podporu pri odstraňovaní porúch výrobku, čo môže zahrňovať napríklad nižšie uvádzané typy úkonov:
  - Obnovenie systému s cieľom vrátiť operačný systém, ovládače a softvér na pôvodnú konfiguráciu výrobku pri jeho expedovaní z výrobného závodu.
  - Inštalovanie aktualizácií, opravených častí programu alebo servisných balíkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov vo výrobku.
  - Umožnenie prístupu do výrobku pomocou vzdialených diagnostických nástrojov (ak sú k dispozícii) zástupcovi technickej podpory spoločnosti.
  - Vykonanie ďalších primeraných úkonov požadovaných zástupcom spoločnosti ASUS, ktoré pomôžu pri identifikovaní alebo vyriešení problémov.
- Ak sa problém nevyriešil na diaľku, výrobok budete musieť vrátiť do opravárenského strediska spoločnosti ASUS (tento proces sa nazýva „RMA“). Spoločnosť ASUS vydá pre váš výrobok číslo RMA. Toto číslo RMA si zaznamenajte pre účely sledovania servisného prípadu.
- Vo formulári žiadosti RMA jasne a úplne popíšte problém.
- Priložte kópiu tohto vyplneného záručného listu a kópiu dokladu o kúpe s uvedenými údajmi o vašom výrobku. (Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo žiadať originálne dokumenty). Ak na overenie záruky neposkytnete požadované dokumenty, za dátum kúpy sa bude považovať spoločnosťou ASUS zaznamenaný dátum výroby tohto výrobku.
- Pred vykonávaním akéhokoľvek servisu si nezabudnite úplne vyzálohovať všetky údaje uložené vo vašom výrobku a odstrániť všetky osobné, dôverné alebo majetkové informácie. Súčasne súhlasíte s tým, že spoločnosť ASUS môže vymazať všetky údaje, softvér alebo programy, ktoré sú vo výrobku nainštalované bez ich obnovenia. Vašou povinnosťou je zabrániť trvalej strate, poškodeniu alebo zneužitiu vašich údajov, čo môže vyplynúť z toho, že si nevytvoríte záložnú kópiu a údaje nevymažete zo zariadenia.
- Výrobok zabaľte do jeho pôvodného obalu. Pôvodný obal poskytne lepšiu ochranu výrobku počas prepravy. Ak sa výrobok správne nezabalí do svojho pôvodného obalu, spoločnosť ASUS nebude zodpovedať za žiadnu škodu vzniknutú počas prepravy. V tomto obale neposielajte nič iné nič iné, len samotný výrobok, pokiaľ to spoločnosť ASUS výslovne nepožaduje. Z výrobku odstráňte každé príslušenstvo a tiež výmenné pamäťové zariadenia, ako napríklad pamäťové karty, disky a USB flash disky. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo výmenných pamäťových zariadení, pokiaľ to nie je spôsobené úmyselne alebo hrubým nedbalým konaním zo strany ASUS.
- Odstráňte alebo poskytnite akékoľvek heslo, ktoré výrobok chráni. Ak je prístup do výrobku blokovaný heslom, potom spoločnosť ASUS nebude môcť zistiť a opraviť všetky poruchy výrobku.
- Ak je na tomto výrobku vyznačená funkcia TPM (Trusted Platform Module), poskytnite heslo pre vložený bezpečnostný čip na predbežné zavádzanie.

## 4. Metódy RMA

Ak je nutné uplatniť metódu RMA, svoj výrobok musíte odovzdať do najbližšieho opravárenského strediska spoločnosti ASUS. Spoločnosť ASUS môže na vlastné uváženie zjednodušiť servisné práce tým, že váš výrobok dodá do predajne, v ktorej ste ho zakúpili, alebo ho doručí bezplatnou donáškovou službou.

## 5. Výnimky záručného servisu

ASUS neručí za nepretržitý chod alebo chod bez chýb. Táto záruka sa vzťahuje len na technické poruchy hardvéru v záručnej dobe a na používanie za normálnych podmienok. Nevzťahuje sa na poruchy softvéru alebo na zákazníkom spôsobené škody alebo okolnosti, ako sú, okrem iného:

a) Sfalšovanie výrobku, úprava, či iné modifikovanie neautorizovanou osobou.

b) Sériové číslo notebooku, komponent či príslušenstvo je zmenené, prešKrtnuté alebo odstránené.

c) Záručné pečate sú poškodené, či odstránené.

(d) Zastaranie.

(e) Poškodenie výrobku (náhodné alebo iné), akým je kozmetické poškodenie, čiže také, ktoré nevplýva na prevádzku a funkciu výrobku, najmä korózia, zmena farby, štruktúry alebo povrchovej úpravy, opotrebenie, postupné zhoršenie kvality.

(f) Poškodenie výrobku spôsobené vojnou, teroristickým činom, požiarom, nehodou, živelnou pohromou, zámerným alebo náhodným nesprávnym používaním, zneužitím, zanedbaním alebo nesprávnou údržbou, používaním za abnormálnych podmienok.

(g) Poškodenie výrobku spôsobené tým, že je nainštalovaný alebo zapojený do periférneho zariadenia iného ako od spoločnosti ASUS alebo takého, ktoré spoločnosť ASUS nepredáva.

(h) Poškodenie výrobku nesprávnou inštaláciou alebo nesprávnym pripojením prídavnej periférie akými sú tlačiareň, optická mechanika, sieť kariet, alebo USB zariadenie a podobne.

(i) Poškodenie výrobku vonkajšou elektrickou závadou alebo nehodou.

(j) Poškodenie výrobku prevádzkovaním alebo skladovaním v prostredí, ktoré nezodpovedá podmienkam uvedených v užívateľskej príručke.

(k) Poškodenie výrobku spôsobené softvérom tretej strany alebo vírusom(mi), alebo stratou softvéru alebo údajov vzniknutou pri oprave alebo výmene.

(l) Nepoužiteľnosť z dôvodu zabudnutého alebo strateného bezpečnostného hesla.

(m) Nepoužiteľnosť alebo poškodenie výrobku spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, parazitmi alebo radiáciou.

(n) Podvod, krádež, neobjasnené zmiznutie alebo úmyselný čin.

Spoločnosť ASUS okrem toho ako je v tomto záručnom liste uvedené a v maximálnom rozsahu povolenom zákonom, nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, špeciálne, náhodné alebo následné poškodenie vyplývajúce z porušenia záruky alebo záručných podmienok alebo na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane, najmä nemožnosti používania; straty skutočného alebo predpokladaného zisku (vrátane straty zisku z plnenia zmlúv); straty, poškodenia alebo zničenia údajov; alebo akejkoľvek spôsobenej priamej alebo následnej straty alebo poškodenia vrátane náhrady zariadenia a majetku, akýchkoľvek nákladov na obnovu alebo reprodukciu údajov, ktoré sú vo výrobku uložené alebo sa používajú. Vyššie uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na nároky na odškodnenie za smrť alebo zranenie osôb alebo akúkoľvek zodpovednosť zo zákona alebo hrubé nedbalé činy a/alebo opomenutia zo strany spoločnosti ASUS. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú výnimky alebo obmedzenia náhodného alebo následného poškodenia; vyššie obmedzenia sa na ne nevzťahujú do rozsahu, v ktorom záruku upravujú.



## 6. Ochrana údajov

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že pre spoločnosť ASUS je nutné zhromažďovať, prenášať a spracúvať osobné údaje s cieľom umožniť vykonanie požadovaného servisu; a že vaše údaje sa môžu pre tento účel prenášať a spracúvať v ktorejkoľvek krajine, v ktorej sídli spoločnosť ASUS alebo jej pobočky. Akékoľvek používanie vašich údajov podlieha a je chránené politikou ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS (**http://www.asus.com/Podmienky používania_Oznamovanie_Ochrana osobných údajov/Ochrana osobných údajov/**).

## 7. Mimozáručné prípady

Vrátenie výrobku do opravárenského strediska spoločnosti ASUS v záručnej dobe automaticky neznamená, že tento výrobok bude bezplatne opravený. Spoločnosť ASUS si po prevzatí vášho výrobku vyhradzuje právo skontrolovať platnosť vašej záruky a vašu požiadavku na vykonanie záručného servisu. Ak uplynula záručná doba alebo ak platí akákoľvek z výnimiek, ktoré sa uvádzajú v článku 5, vaša požiadavka sa bude považovať za mimozáručnú požiadavku („OOW“).

Ak je vaša požiadavka na vykonanie servisu mimozáručná, bude vám poskytnutý zoznam servisných poplatkov a ponuka na opravu, ktorú môžete prijať alebo zamietnuť. Ak súhlasíte s opravou, budeme vám fakturovať mzdové náklady na opravu, náhradné diely a ostatné náklady, ktoré sa uvádzajú v zozname servisných poplatkov. Faktúra je splatná v lehote do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava sa vykoná len po uhradení faktúry.

Spoločnosť ASUS vám môže v rozsahu povolenom platným zákonom účtovať diagnostický poplatok (vrátane prepravných nákladov, ak nejaké vzniknú) až do výšky 100 US dolárov (alebo ekvivalent v miestnej mene), ak je vaša požiadavka na vykonanie servisu mimozáručná a vy odmietnete ponuku na opravu; alebo ak si váš výrobok nevyžaduje opravu.

## 8. Opustený majetok

Spoločnosť ASUS vám po vykonaní opravy vášho výrobku, alebo ak nesúhlasíte s ponukou na opravu, ponúkne vrátenie výrobku prostredníctvom dohodnutej metódy RMA. Ak si výrobok nevyzdvihnete, alebo ak jeho doručenie na adresu, ktorú ste uviedli nie je možné, spoločnosť ASUS váš výrobok uskladní na dobu 60 dní. Spoločnosť ASUS vám po uplynutí tejto doby pošle oznámenie na adresu, ktorú ste uviedli v žiadosti na vykonanie servisu. Ak si aj napriek tomu svoj výrobok nevyzdvihnete, spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo uplatniť si u vás nárok na odškodné, vrátane nákladov na skladovanie; likvidáciu výrobku v súlade s platnými zákonmi a predpismi; a akékoľvek zákonné záložné právo na nezaplatené poplatky.

## 9. Medzinárodná záruka a podpora

Spoločnosť ASUS neposkytuje záručný servis mimo územia krajiny, kde ste ASUS EeeBox PC zakúpili.

## 10. Kontaktné informácie servisného strediska spoločnosti ASUS

Kontaktné informácie nájdete na zadnej strane tohto záručného listu

**ASUS contact details**

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

## *Estimado cliente,*

### Gracias por adquirir un producto ASUS.

1. Regístrese y disfrute de los servicios de garantía total disponibles para los miembros VIP de ASUS.
2. Como miembro VIP disfrutará automáticamente de los siguientes servicios y privilegios:
   - Las últimas novedades acerca de productos ASUS, actividades promocionales y otras ventajas adicionales
   - Avisos de actualización de software / firmware

**NOTA**: Si desea realizar una consulta u obtener información adicional acerca los aspectos relativos a la garantía, visite el sitio web oficial para miembros VIP de ASUS en la dirección **http://vip.asus.com**

**Sitio global: http://www.asus.com**

**Registro VIP: http://vip.asus.com**

### Formulario de información de garantía de ASUS

**IMPORTANTE**: **Conserve esta tarjeta** para poder consultarla posteriormente. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar una solicitud de reparación.

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Domicilio: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra (DD/MM/AAAA): _____

Distribuidor: _____

Domicilio del distribuidor: _____

Número de serie *:

Español

Esta garantía del fabricante ASUS (la "Garantía") se la concede ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") a "Usted", el comprador del equipo recién fabricado con el que se entrega esta tarjeta de garantía (el "Producto"), sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los servicios proporcionados bajo esta garantía son prestados por Agentes de servicio y Centros de reparación acreditados de ASUS.

## Período de garantía del producto

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto ("Período de garantía"). Por ejemplo: 12M significa 12 meses, 24M significa 24 meses y 36M significa 36 meses a partir de la fecha de compra. Para aquellos casos que no se pueda proporcionar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto será considerada como fecha de compra.

## Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

## 1. Aspectos generales

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron junto con el producto, como por ejemplo los siguientes: cables, maletín de transporte, ratón, etc. Si el Producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados o mejores que estos.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS.

Todos los componentes reparados o cambiados por el Servicio Técnico Oficial de ASUS estarán bajo el periodo de garantía restante o no menos de 3 meses tras la reparación. El Centro de reparación puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el Producto. ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.

Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

Español

## 2. Software de soporte

Cualquier software proporcionado con el Producto se proporciona "como está". ASUS no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o sin errores de ningún software proporcionado con el Producto.

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software preinstalado con el que se suministra el Producto solo para seguir proporcionando un funcionamiento adecuado. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Responsabilidades del cliente

**Al utilizar el Producto:**

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Cargue el Producto solamente cuando lo utilice o cuando lo tenga a la vista; algunos elementos eléctricos no están diseñados para permanecer conectados a la fuente de alimentación durante prolongados períodos de tiempo.
- Cree copias de seguridad de los datos almacenados en el Producto periódicamente.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original proporciona una mejor protección de dicho Producto durante el transporte.

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado). Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)

**Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS**

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- En la tabla de asistencia técnica de la Información de contacto del centro de servicio de ASUS (Información del servicio local) o en **http://support.asus.com**. Dado que la información de contacto puede cambiar, consulte el sitio Web por si hubiera información de contacto actualizada.
- A usted, ASUS le pedirá colaboración para solucionar los problemas del Producto. A continuación se muestran unos tipos de acciones de ejemplo que ASUS le puede solicitar:
  - Recuperar el sistema para restaurar la configuración original del sistema operativo, los controladores y el software que tenía el Producto cuando salió de la fábrica.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina “RMA”). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde Su Número RMA para poder realizar un seguimiento de la incidencia.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the date of purchase.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Usted no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto grabada por ASUS será considerada como la fecha de compra.
- Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o marca registrada antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Usted acepta que ASUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. Será Su propia responsabilidad evitar cualquier pérdida permanente, daño o mal uso de los datos causado por no crear una copia de seguridad y eliminar los datos de la unidad.
- Empaquete el Producto con su embalaje original. El embalaje original ofrece una mayor protección para el Producto durante el transporte. Si el Producto no está empaquetado correctamente en su caja original, ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño ocurrido durante el transporte. No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Quite también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash, del Producto. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.

- Proporcione la contraseña que protege al Producto o quítela. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado.

## 4. Métodos RMA

Si se necesita una RMA, tiene que entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

## 5. Aspectos excluidos de este servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de este producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero sin limitación:

(a) El producto ha sido manipulado, reparado y/o modificado por personal no autorizado.
(b) El número de serie del producto, de sus componentes o de sus accesorios se ha alterado, anulado o eliminado.
(c) Se han roto o alterado los precintos de garantía.
(d) Obsolescencia.
(e) Daño cosmético (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto, lo que significa daños que no afecten al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
(f) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
(g) Daño causado al Producto porque se instale o conecte a un dispositivo periférico que no sea de la marca ASUS o no sea vendido por ASUS.
(h) Hay daños causados por una instalación o conexión inapropiada a dispositivos periféricos (impresora, unidades ópticas, tarjeta de red, o dispositivo USB, etc).
(i) Se producen daños derivados de un fallo o accidente eléctrico externo.
(j) Se producen daños derivados del uso en condiciones que superen los límites de uso o almacenamiento, o en un entorno ajeno al descrito en el manual del usuario.
(k) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo
(l) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas.
(m) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación.
(n) Fraude, robo, desaparición inexplicable o actos intencionados.

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

## 6. Protección de datos

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS, recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que para este fin Sus datos se pueden transferir a y procesar en cualquier país donde ASUS o sus filiales tengan oficinas. Cualquier uso de Sus datos estará sujeto a y protegido por la política de privacidad de ASUS (**http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**).

## 7. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 5, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG").

Si Su Solicitud de servicio está FDG, se le proporcionará una Lista de cobros por servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facturaremos la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en la Lista de cobros por servicio. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, ASUS puede cobrarle una tarifa por diagnósticos (incluidos los costes de transporte si los hubiera) de hasta 100 $ (o el equivalente en la moneda local) si Su solicitud de servicio está FDG y rechaza la oferta de reparación; o si Su Producto no necesita repararse.

## 8. Propiedad abandonada

Cuando Su Producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le ofrecerá la devolución de Su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS guardará Su Producto durante un período de 60 días. Después de este período, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

## 9. Garantía y asistencia internacional

ASUS no ofrece servicios de garantía fuera del país en el que adquirió su ASUS EeeBox PC.

## 10. Información de contacto del Centro de atención al cliente de ASUS

Consulte la parte posterior de esta tarjeta de garantía para obtener información de contacto.



**Detalles de contacto de ASUS**

Esta garantía se proporciona por:

**ASUSTeK Computer Inc.**
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Teléfono: +886-2-2894-3447

## 10. ASUS Service Centre Contact Information

| Location | | Phone Number | Service Hours |
|---|---|---|---|
| Asia | Australia | 1300-2787-88 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | New Zealand | 0800-278-788 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Japan | 0800-123-2787 (free) | 09:00~18:00 Mon.~ Fri. |
| | | | 9:00~17:00 Sat. |
| | | 047-390-5630 (charge) | 09:00~18:00 Mon.~ Fri. |
| | | | 9:00~17:00 Sat. |
| | Korea | +82-2-1566-6868 | 09:30-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Thailand | +66-2-401-1717 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Singapore | +65 6415 7917 | 11:00-19:00 Mon. ~ Fri. |
| | | +65-6720-3835 (Check Repair Detail Status Only) | 11:00-19:00 Mon. ~ Fri. |
| | | | 11:00-13:00 Sat. |
| | Malaysia | +60-3-6279-5077 | 10:00-19:00 Mon. ~ Fri. |
| | Philippines | Toll Free:180018550163 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | | Local No:+632 636 8504 | |
| | India | 1800-2090-365 | 09:00-18:00 Mon.~ Sat. |
| | India (WL/NW) | | |

| Location | | Phone Number | Service Hours |
|---|---|---|---|
| Asia | Indonesia | +6221 612 2825 | 09:30-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Vietnam | 1900 55 55 81 | 08:00-17:30 Mon.~ Sat. |
| | | | break time: 12:00 ~ 13:30 |
| | Taiwan | 0800-093-456 | 09:00-18:00 Mon.~ Fri. |
| | China | 400-600-6655 | 09:00-18:00 Mon.~ Sun. |
| | Hong Kong | 852-35824770 | 10:00-19:00 Mon.~ Sat. |
| Middle East +Africa | Saudi Arabia | 800-121-2787 | 09:00-18:00 Sat. ~ Wed. |
| | UAE | +971-4-2958941 | 09:00-18:00 Sun. ~ Thu. |
| | Turkey | +90-216-524-3000 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | South Africa | 0861 278772 | 08:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| Balkan Countries | Romania | 0800800316 | 09:30-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | | +40-21-330 1786 | |
| | Bosnia Herzegovina | 00387-33773163 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Bulgaria | 00359-70014411 | 09:30-18:30 Mon. ~ Fri. |
| | Croatia | 00385-16401111 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Estonia | 00372-6671796 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Latvia | 37167408838 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Lithuania-Kaunas | 00370-37329000 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (Sat 10:00-15:00 only reception) |
| | Lithuania-Vilnius | 00370-522101160 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Montenegro | 00382-20608251 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Serbia | 00381-112070677 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Slovenia | 00368-59045400 | 08:00-16:00 Mon. ~ Fri. |
| | | 00368-59045401 | |
| Europe | Cyprus | 800 95363 | 09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri. |
| | France | 0033-170949400 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Germany | 0049-1805010920 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | | 0049-1805010923 (component support) | 10:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | | 0049-2102959911 (Fax) | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Hungary | 0036-15054561 | 09:00-17:30 Mon. ~ Fri. |
| | Italy | 0039-199 400 089 | 09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Greece | 00800 44142044 | 09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri. |

| Location | | Phone Number | Service Hours |
|---|---|---|---|
| Europe | Austria | 0043-820240513 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Netherlands/ Luxembourg | 0031-591-570290 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Belgium | 0032-78150231 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Norway | 0047-2316-2682 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Sweden | 0046-858769407 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Finland | 00358-969379690 | 10:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Denmark | 0045-38322943 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Poland | 0048-225718040 | 08:30-17:30 Mon. ~ Fri. |
| | Spain | 0034-902889688 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Portugal | 00351-707500310 | 09:00-18:30 Mon. ~ Fri. |
| | Slovak Republic | 00421-232162621 | 08:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Czech Republic | 00420-596766888 | 08:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Switzerland-German | 0041-848111010 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Switzerland-French | 0041-848111014 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | Switzerland-Italian | 0041-848111012 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. |
| | United Kingdom | 0044-8701208340 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Ireland | 0035-31890719918 | 09:00-17:00 Mon. ~ Fri. |
| | Russia | 008-800-100-ASUS | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.) |
| | Ukraine | 0038-044-5457727 | 09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.) |
| America | Canada | 1-888-678-3688 (English) | 24 hours a day, 7 days a week (English) |
| | USA | 1-888-616-2787 (French) | 6:00am - 3:00pm Mon ~ Fri PST (French) |
| | Mexico | 01-800-836-7847 | 08:00 - 20:00 Mon. ~ Fri / 09:00 ~ 17:00 Sat ~ Sun |

Inspiring Innovation • Persistent Perfection